

● ● ● Présentation

Objectifs

Développer des compétences dans le domaine multiculturel pour réduire le risque d'échec :

- Se montrer humble
- Accepter l'ambiguïté
- Marcher sur sables mouvants

A la fin du séminaire, vous devez être capable de :

- Être conscient de vos propres préférences culturelles ;
- Comprendre la culture de ceux avec qui vous êtes en relation ;
- Analyser les situations auxquelles vous pouvez être confrontés, où incompréhensions et quiproquos peuvent surgir.
- Gérer les conflits interculturels ;
- Échanger et travailler efficacement dans un environnement multiculturel ;
- Réduire le stress ;
- Créer de la valeur ajoutée à partir des particularités culturelles.

● ● ● Programme

1^{ère} partie : Apprendre à décoder les différentes cultures

- La culture à travers les 5 continents ;
- Mesurer l'influence de la culture, sur son comportement personnel et professionnel ;
- Apprendre à décoder les différents comportements professionnels ;
- Analyser son propre profil culturel

Méthode d'animation : Jeu éducatif, exercices en groupes, études de cas, vidéos, modèles culturels.



Intra

Inter

Sur mesure



... jours (... heures)

En présentiel

En distanciel

Qualiopi
processus certifié

REPUBLICQUE FRANÇAISE

●●● Programme

2^{ème} partie : Réussir en se confrontant avec des participants de différentes cultures

- Conduire une réunion avec des participants de différentes cultures ;
- Utiliser les techniques d'une communication efficace transculturelle ;
- Construire un climat de confiance ;
- Développer des compétences culturelles transverses.

Méthode d'animation : Simulations, études de cas, jeux de rôles.
Plan d'action.

Prérequis :

Publics concernés :

- Tout dirigeant, cadre, chef de projet, etc.



Intra

Inter

Sur mesure



2 jours (14 heures)

En présentiel

En distanciel

