

## ● ● ● Présentation

### Objectifs

- Apprendre à coopérer pour résoudre ensemble des problèmes. Prévenir les situations et comportements conflictuels (causes, fonctions, mécanismes, manifestations).
- Gérer son stress.

## ● ● ● Programme

### Jour 1

- Définitions du conflit et des concepts proches - Typologie des situations rencontrées.
- Les mécanismes du conflit.
- Attitudes de communication au type de conflit - la CNV.

### Jour 2

- Techniques de résolution de problème et prise de recul.
- Gestion du stress lors de situations conflictuelles.
- Pistes de progrès et plans d'actions.

**Méthode d'animation** : Contextualisation et sur-mesure.

### Publics concernés :

- Tout milieu professionnel y compris le secteur de la Santé ;
- Tout public.



Intra

Inter

Sur mesure



**2 jours (14 heures)**

En présentiel

En distanciel

